



自省・自戒²⁵

みずからかえりみ みずからをいましめる

高齢者のための《ほっと&スマイル》サービス

木原 淳(マルコシ代表取締役)

昭和四十年に創業したマルコシは、本年で五十年を迎えました。零細企業がリフォームを商売として今日まで生き長らえたのは奇跡としか考えられません。すべてをお客さまあればこそ、墨直に歩んだ日々が認められたのでしよう。お客さまの温かい「絆」が評価されたと自負しております。リフォームの仕事を通して最近感じることは、高齢者の独り暮らし、二人暮らしのお住まいが増えたことです。同時に加齢と共に小さな暮らしの不自も目立つようになりまして。五十年を機にご恩返しの方法を考えてみたのが高齢者のための

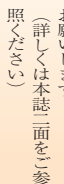
創業五十年を迎える

「ほっと&スマイル」サービスです。

困り事はすべし



便利屋さんのチラシも折り込みで入っています。知らないとこはちょっとびりびり感があります。その点マルコシなら安心できるのだが、というお手紙をいただきます。それならばどうも意気込んだもののノウハウも経験もありません。しかし、手をこまねいては前に進みません。ともかく思い切つて始めたいことにします。経験はありませんが若い新人社員が困り事を引き受けてくれました。でも失敗続きです。



担当の村田大志は経験も技術もありませんが、ひたすら墨直にお役に立ちたいという思いは誰にも負けません。失敗にも負けませんが依頼に応じて少しずつ道具をそろえています。採算などもとより度外視です。お客さまのお役にたてばいい、喜んでいただけたい、それだけの思いで取り組んでいます。しばらくは広い心で失敗をお許しください。若い社員を育ててやってみてください。お客さまの安心・安全の暮らしが出来る町づくりに目指しています。お客さまのご理解でビジネスになるようよろしくお願いします。

（詳しくは本誌二面をご覧ください）

わたしたちの三つの願い

- 一、美しい町
- 二、お洒落な住まい
- 三、弾ける笑顔

豊かな街づくりを願って、自然派リフォーム「マルコシ」がお届けしています。

URL: <http://www.marukoshi.jp> ●編集・発行/ ㈱マルコシ・フォーラム編集室

マルコシ リフォーム 検索

〒739-1731 広島市安佐北区落合4-1-7 ☎843-9981

窓ガラスの掃除

二階の窓掃除が気になっていたところへマルコシの新入社員・村田大志さんがわが家を訪ねてきました。「窓ガラスを磨かせてください！」との申し出にさっそく依頼。村田さんはニコニコと汗だくになりながら頑張ってくれました。感謝、感激の思いです。



橋本さま

真心こもる対応

家内の実家近く中古住宅を購入してリフォームをお願いしました。何度も足を運んでくださり、お電話、おハガキもいただきました。丁寧な対応に感謝します。山野さん、マルコシの皆様、ありがとうございます。



道下さま

心も身体もあつたかい

わが家のリフォームをして初めての冬。今回の工事で床暖房を設置してもらいました。寒くなつて使い始めましたが、家族も友人もそして愛犬までも快適に大喜びです。密熱とのコンビでこの冬は快適に過ごせそうです。提案してくれた担当者の金本さんに大感謝。



伊豆原さま

楽しみが増えました

マルコシさんとは雨樋の掃除から屋根・外壁と十数年の付き合いです。今回は窓枠下の外壁の剥がれです。山田さんの提案は複層ガラス。結露を防げます。以前は磨りガラスでしたが、透明ガラスとなり四季折々の風景が楽しめる大満足です。



名塚さま

ご縁に感謝

リフォームがつなぐ「人の和」

良いこと尽くめ

ご縁は妻の妹の紹介でした。「対応良し」「評判良し」「地域貢献度良し」とのこと。江原さんと打ち合わせをしたところ、たくさんのお安心と信頼を感じました。完成を楽しみしています。

安佐町くすの木台

マルコシ・フォーラムがお届けする新しい暮らしの物語

暮らしを彩る **俳句歳時記**

毎月第3土曜日に開催します

- 時間 午前10:00~11:30
- 参加費 500円
- プログラム



水先案内人 木原 伸雄

- 11月21日(土) 俳句歳時記◎初冬 ~玉の如き小春日和を授かりし~ 松本たかし
- 12月19日(土) 俳句歳時記◎仲冬 ~寒星や神の算盤ただしそか~ 中村草田男
- 2016年1月23日(土) 俳句歳時記◎晩冬 ~いまありし日を風花の中に探す~ 橋本多佳子

地域を彩る芸術家たちの **小粋なギャラリー**

時間 午前10:00~午後4:00 入場無料

12月(師走) ハワイアンキルト
 出展者:三嶋 房子さん
 期間:12月2日(水)~12月23日(水)
 茶話会:12月19日(土)

2016年 1月(睦月) 手あみリフォーム
 出展者:明神 文子さん
 期間:1月7日(木)~1月27日(水)
 茶話会:1月23日(土)

2月(如月) フランス刺繍
 出展者:広瀬 博子さん
 期間:2月3日(水)~2月24日(水)
 茶話会:2月20日(土)

お問い合わせ・お申込みは
 安佐北区落合4-1-7 ㈱マルコシ
 ☎843-9981
 担当:岡元美紀恵まで