未年（羊）の誓い

お客さまの利益に奉仕する私たちのお約束

～お客さまの幸せが私たちの喜び～

◆自分への約束

大須加　篤

『全工種工程制覇』
・解体工事　・外溝工事
・基礎工事　・木工事
・エクステリア工事
・建具工事　・内装工事
・浴室工事　・屋根工事
・洗面工事　・外壁工事
・トイレ工事
・キッチン工事
・防蟻工事　・左官工事
・タイル工事

◆お客さまへのお約束

念願叶って一級建築士の試験に合格しました。リフォーム工事に必要な全ての工事に精通し、お客さまのお役に立たせていただきます。お客さまの利益を最優先に考えます。

口田地区の四～五丁目、落合、深川、東区、東広島市の担当です。

◆自分への約束

大西　由貴

『一に努力、二に努力、三、四がなくて五に努力』

結果が出ないのは「工夫」と「努力」が足りないからだと反省しています。まず「考える」「実践する」「反省する」「改善する」の繰り返しを習慣づけるまで続けます。

◆お客さまへのお約束

口田南地区のお客さまに可愛がっていただいています。まだ経験が浅く不安はありますが、上司がきちんとバックアップしてくれます。住まいのお困りごとはどんな小さなことでもお申し付けください。若さで軽快に駆け付けます。

お客さまのご要望はきちんとメモをし、もれがないよう心がけます。介護保険の手続きには精通しています。安心してお任せください。

◆自分への約束

山田　智恵

『己を甘やかさない』
・これで良いとは思わず、常にその先を考える。
・一つ一つけじめをつけ、次の行動に移る。

◆お客さまへのお約束

落合南三～四丁目、口田二～三丁目のお客さまから可愛がっていただいております。お住まいに不具合がありましたらいつでもお声を掛けてください。すぐに飛んで参ります。

学生時代に二級建築士に合格し、今は欲張って一級建築士を目指しています。ご指名もたくさんいただき、三年間で現場の経験も増えてきました。でも足りないところがいっぱい。そんなときは厳しくやさしい上司がバックアップしてくれます。どうぞご安心ください。

常にお客さまの都合を最優先し、お客さまの利益を第一に仕事をさせてもらっています。時に涙することもありますが、めげません。

◆自分への約束

山野　幸恵

『平常心を保つ』
・怒らない。
・人のせいにしない。
・いらいらしない。
・現状をポジティブに受け入れる。

◆お客さまへのお約束

倉掛一～三丁目、落合南七～九丁目を担当させてもらっています。マルコシに入社して十年、地域すべてのお客さまのお家が頭に入っています。だからどんなときでもご連絡があれば一直線に飛んで行けます。

私のモットーは「お客さまに尽くすのが喜び」「お客さまの利益が最優先」「お客さまに笑顔をプレゼント」。

担当地域だけでなく、お声掛けがあれば、白木へも可部へも飛んでいっております。

◆自分への約束

金本　和宏

『有言実行』
・計画の実行
・目標の達成
・失敗を恐れず、まず実行
・計画→実行→改善のサイクルを回し続ける。

◆お客さまへのお約束

国会議員には「口だけ番長」がたくさん居るそうですが、私は「宣言して実行する」ことをポリシーにしています。担当地域は亀崎地区すべてですが、お声が掛かれば県外にでも走ります。私のモットーは「三百六十五日二十四時間いつでも」。困り事があればいつでも呼んでください。住まいのことでしたら大抵のことは解決できます。特に耐震工事は得意です。転ばぬ先の杖、気軽に調査を命じてください。

私の誇りは健康です。入社して十一年間、無遅刻無欠勤を続けています。だからいつでも何でもＯＫです。

◆自分への約束

江原　文男

『率先垂範』
・礼を正す
・時を守る
・場を清める
・整理、整頓
・すべての社員の手本となる。

◆お客さまへのお約束

入社して二十年、変わらず真亀地区を担当させていただき、たくさんのお客さまによくしてもらっています。仕事はすべてお客さまが最優先。お申し付けがあれば、夜でも休日でも走ります。会社は休みでも必ず連絡がつくシステムになっています。

私のモットーは「お客さまのお役に立つなら利益にならなくてもすぐ走る」ことです。

もちろん担当地区以外の深川、白木、可部、安佐南、旧市内でもＯＫです。卓球で鍛えた足で素っ飛んで行きます。遠慮は不要です。

◆自分への約束

岡元美紀恵

『継続は力なり』
・健康第一
・休まない
・いつも笑顔で
・ご縁を大切に。
・お客さまの役に立つ
・軽快な動き

◆お客さまへのお約束

マルコシは今年の二月、仕事を始めて五十年になります。そのうちの四十五年間働いてきました。年齢が分かりますね。ほとんど経理や総務の仕事に従事しており、会社の生き字引と言われています。

五年前よりマルコシは新しくサロンを開設しました。主として熟年者のための講座を開いています。ただ今十一講座を展開しておりますが、塾頭としてお客さまのお世話をするのが役割です。私の生き甲斐となっています。少しでも楽しんでいただけるよう、心を尽くしています。

◆自分への約束

木原　淳

『予習・復習・自習』
・言いっ放し不可
・やりっ放し不可
・常に先を読む
・人の話を聴く

◆お客さまへのお約束

順風満帆と行かないのが商売の常です。リフォーム業の私たちも厳しい風にさらされています。私たちはお客さまとたくさんのお約束をしております。そのお約束を忠実に守るのが商売の正道だと考えています。

・お客さまの利益を最優先に考えます。
・お客さまのご都合に合わせます。
・時間の約束を守ります。（時を守る）
・礼儀正しく接します。（礼を正す）
・仕事の場を美しくします。（場を清める）
・５Ｓ（整理・整頓・清掃・躾・清潔）を徹底します。

住まい一新　暮らし快適

リフォームはあなたの日々を豊かにしてくれます

わたしたちが心を尽くしてお役に立たせていただきます

株式会社マルコシ 社長　木原　淳